

# Hilfekarte

<b>Kernproblem 1</b>	<b>Sie stellt die Firma nicht richtig vor und begrüßt auch nicht richtig.</b>
<b>Lösung des Problems</b>	

<b>Kernproblem 2</b>	<b>Sie fragt nicht nach, wie der Kunde heißt.</b>
<b>Lösung des Problems</b>	

<b>Kernproblem 3</b>	<b>Sie weicht vom dienstlichen Thema ab.</b>
<b>Lösung des Problems</b>	

<b>Kernproblem 4</b>	<b>Die Verabschiedung ist nicht formell und dementsprechend unangemessen für ein Kundengespräch.</b>
<b>Lösung des Problems</b>	