

Analyse des Telefonats

Wenn Du unsicher bei der Identifizierung der Kernprobleme bist, nutze die Hilfefkarten. Wenn Dir gar nichts zur Lösung des Problems einfällt, nutze die Musterlösung.

Kernproblem 1	
Lösung des Problems	

Kernproblem 2	
Lösung des Problems	

Kernproblem 3	
Lösung des Problems	

Kernproblem 4	
Lösung des Problems	