



Mündliche Prüfung Umgang mit unsachlichen Beschwerden

Gruppenmitglieder: _____

Gruppennotenpunkte: _____

Einzelnoten je Gruppenmitglied: _____

Kriterien der Bewertung der Präsentation:

Kriterium	Vorsitzender	1. Beisitzer/in	2. Beisitzer/in
1. unterhaltsam	/ 10	/ 10	/ 10
2. realistisch	/ 10	/ 10	/ 10
3. gut durchdacht	/ 10	/ 10	/ 10
4. gut verständlich	/ 10	/ 10	/ 10
5. alltagstauglich	/ 10	/ 10	/ 10
Summe:	/ 50	/ 50	/ 50
Gesamtpunktezahl:	/ 150		

Prüfungsvorsitzender: Herr Arnold

1. Beisitzer/in: _____

2. Beisitzer/in: _____

Berlin, den ____ . ____ . 2017